

Coordination entre professionnels de santé

CHU de Reims : Parceo au service du lien ville-hôpital

La réussite du parcours de soins d'un patient repose sur la communication et la coordination entre les différents professionnels de santé. Au CHU de Reims, l'engagement en faveur du lien ville-hôpital a conduit l'établissement à se tourner vers Parceo, le service régional de coordination porté par Pulsy. Cette solution numérique assure une communication continue et fluide entre les différents acteurs du parcours de soins du patient, à l'hôpital comme en ville, notamment à travers une messagerie instantanée sécurisée.

Parceo, au cœur de l'exercice coordonné



Parceo
e-Parcours

Aujourd'hui, **plus de 1 650 acteurs de santé**, du médico-social et du social utilisent Parceo au quotidien. Cette solution souple et sécurisée **facilite le travail en équipe de soins**. Elle permet aux acteurs du parcours de soins d'identifier les professionnels de santé qui prennent en charge le patient, d'échanger rapidement et simplement entre eux grâce à une messagerie instantanée, mais aussi de suivre un patient ou de coordonner des situations complexes.

Messagerie instantanée et partage d'informations : des usages concrets au CHU

Au CHU de Reims, 360 professionnels disposent déjà d'un compte Parceo, notamment en Gériatrie ou dans le service de Soins Médicaux et de Réadaptation.

Utilisée sur ordinateur ou en mobilité, la messagerie instantanée sécurisée Parceo est, pour eux, un moyen de communiquer rapidement avec d'autres professionnels, en particulier avec des acteurs exerçant en dehors de l'établissement : partage d'une photo, adaptation d'un traitement, demande de renseignements auprès du médecin traitant, etc. Parceo permet **un partage, entre la ville et l'hôpital, des informations nécessaires à la prise en charge des patients** et une meilleure visualisation des événements importants.

Entrées et sorties d'hôpital : être alerté en temps réel

Parceo améliore le transfert et le partage de données entre l'hôpital et la ville, notamment en cas d'hospitalisation. Il arrive encore trop souvent que les informations liées à la prise en charge hospitalière soient détenues par le seul patient ou adressées avec un décalage dans le temps au médecin traitant. En partenariat avec le CHU de Reims, des **alertes automatiques sont désormais remontées dans Parceo lors de l'entrée ou de la sortie d'hospitalisation d'un patient, accessibles pour l'ensemble des membres du cercle de soins** : médecin traitant, infirmier libéral, pharmacien, masseur-kinésithérapeute... Finies les ruptures de prise en charge !



Découvrez en vidéo le témoignage du Dr Florence Tirand, médecin généraliste et présidente du Dispositif d'Appui à la Coordination de la Marne

« L'amélioration du lien ville-hôpital est une thématique qui me tient particulièrement à cœur. »

https://www.youtube.com/watch?v=3f3_L1jYkww

Parceo est soutenu par l'Agence Régionale de Santé Grand Est et la Direction générale de l'offre de soins et répond aux exigences de la stratégie nationale « Ma santé 2022 ».

En savoir plus sur Parceo : www.pulsy.fr/parceo

À propos du CHU de Reims

Établissement de recours, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Reims mène une triple activité de soins, d'enseignement et de recherche. Acteur clé du territoire, le CHU de Reims est le premier employeur de l'ancienne région Champagne-Ardenne avec plus de 7 200 professionnels qui accueillent chaque année près de 200 000 patients et contribuent à la formation de plus de 2 400 étudiants. Plus d'information : www.chu-reims.fr

À propos de Pulsy

Pulsy est l'opérateur unique de la e-santé en Grand Est. Pour partager une vision commune des enjeux e-santé dans la région, sa gouvernance associe l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les collectivités territoriales, les établissements de santé, les structures médico-sociales - publics et privés - et les professionnels de santé libéraux. Plus d'information : www.pulsy.fr

Contact presse

Julie Collin - jcollin@chu-reims.fr - 07 85 94 81 00

Sécolène Humbert - segolene.humbert@pulsy.fr - 07 86 09 76 83

